

Ogólne warunki gwarancji na produkty sprzedawane przez Spółdzielnię Elektrotechniczną POKÓJ

Obowiązują od 01.06.2020

Spółdzielnia Elektrotechniczna POKÓJ z siedzibą w Łodzi, ul. Warecka 1, zwana dalej Producentem zapewnia właściwą jakość swoich produktów i udziela na nie gwarancji na zasadach opisanych w niniejszym dokumencie.

1. Producent udziela gwarancji na wszystkie sprzedawane i wyprodukowane przez siebie produkty, pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem i we właściwych warunkach eksploatacji, opisanych na kartach produktu.
2. Gwarancja obowiązuje i jest stosowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i obejmuje wyłącznie uszkodzenia powstałe z przyczyn tkwiących w wyrobie, tj. wady ukryte powstałe w wyniku problemów podczas procesu produkcyjnego lub ukrytych wad materiałowych, które ujawniły się w okresie gwarancyjnym.
3. Gwarancją nie są objęte i Producent nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za:
 - a) materiały eksploatacyjne podlegające konieczności wymiany w związku z normalnym zużyciem mechanicznym lub elektrycznym,
 - b) wady powstałe z przyczyn leżących po stronie Kupującego, osób trzecich lub siły wyższej, w tym:
 - wynikłe z niewłaściwej obsługi lub wykorzystania produktu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem,
 - spowodowane niestosowaniem się do zaleceń zawartych w karcie produktu, do przepisów BHP oraz wynikające ze stosowania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych,
 - wynikające z dokonania samodzielnych napraw, przeróbek lub innych nieuzasadnionych manipulacji dokonanych przez osoby nieuprawnione lub też nieupoważnione przez Producenta,
 - uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, termiczne,
 - wynikające ze złego magazynowania,
 - c) wady powstałe w wyniku wadliwego działania innych instalacji, w tym wskutek wadliwości instalacji elektrycznej Kupującego, wahań napięcia zasilającego oraz zdarzeń losowych,
 - d) uszkodzenia powstałe w czasie transportu, chyba, że odbywał się on na ryzyko Producenta.
4. W szczególności naprawom gwarancyjnym nie podlegają produkty, ich elementy i podzespoły noszące znamiona standardowego zużycia w czasie ich użytkowania, np. zainstalowania, czyszczenia, konserwacji, wymiany elementów eksploatacyjnych.
5. W zakres naprawy gwarancyjnej nie wchodzi okresowe kontrole i przeglądy produktów, do których wykonania zobowiązany jest Kupujący.
6. Gwarancja nie obejmuje produktów, których na podstawie przedłożonych dokumentów i cech znamionowych nie można zidentyfikować jako produktów zakupionych u Producenta.

www.poko.com.pl



KRS: 0000115671 Sąd Rejonowy
dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi,
XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego
NIP 7240001089; REGON 000453977; BDO 000030803
ALIOR BANK S. A. Nr 76 2490 0005 0000 4530 9372 3703

7. Okres gwarancji na produkty oferowane przez Producenta wynosi 12 miesięcy i liczony jest od daty sprzedaży widniejącej na fakturze.
8. W przypadku, gdy naprawa produktu jest niemożliwa lub ekonomicznie nieopłacalna, Producent dokona jego wymiany na nowy.
9. Miejscem wykonywania napraw gwarancyjnych jest siedziba Producenta.
10. Kupujący zobowiązany jest zgłosić reklamację pisemnie, przesyłając ją do siedziby Producenta. Zgłoszenie takie winno zawierać nazwę produktu, datę zakupu, datę produkcji, numer dokumentu potwierdzającego zakup, szczegółowy opis uszkodzenia i dokumentację fotograficzną, o ile jej wykonanie jest możliwe. Następnie zobowiązany jest dostarczyć uznany za wadliwy produkt do siedziby Producenta np. za pośrednictwem firmy przewozowej.
11. Kupujący zobowiązany jest zapewnić właściwe opakowanie na czas transportu reklamowanego produktu. Wszelkiego rodzaju uszkodzenia wynikające z jego niewłaściwego zapakowania nie będą brane pod uwagę podczas rozpatrywania reklamacji i mogą wpłynąć na negatywne jej rozpatrzenie lub też utratę gwarancji.
12. Kupujący musi zapewnić czystość dostarczonych do siedziby Producenta, uznanych za wadliwe, produktów. W przeciwnym wypadku reklamacja może nie zostać rozpatrzona, a stan odesłanych produktów będzie skutkował utratą gwarancji.
13. Producent, w ciągu 14 dni roboczych, zobowiązuje się powiadomić Kupującego o podjętych działaniach związanych z obsługą reklamacji.
14. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, ujawnione wady zostaną usunięte po dostarczeniu produktu do siedziby Producenta.
15. W przypadku kiedy podlegający, w ramach gwarancji, wymianie produkt nie może zostać wymieniony na taki sam (np. została zakończona produkcja) Producent ma prawo dokonać wymiany na inny, o parametrach technicznych i eksploatacyjnych najbardziej zbliżonych do reklamowanego.
16. Producent zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia wizji lokalnej w miejscu zamontowania reklamowanego produktu.
17. Producent zastrzega sobie prawo wstrzymania procedury reklamacyjnej w przypadku gdy Kupujący posiada przeterminowane należności.
18. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
19. Z tytułu gwarancji Kupującemu ani osobom trzecim nie przysługuje wobec Producenta roszczenie o odszkodowanie za jakiegokolwiek szkody powstałe w następstwie wady produktu.
20. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji na produkty w przypadku:
 - a) stwierdzenia jakichkolwiek modyfikacji produktu,
 - b) jakichkolwiek prób napraw produktu dokonywanych przez osoby do tego nieuprawnione,
 - c) nieprzestrzegania obowiązku dokonywania okresowych konserwacji,
 - d) wystąpienia zaległości płatniczych za reklamowany produkt.
21. We wszelkich sprawach nieuregulowanych powyżej mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

