



POLITYKA JAKOŚCI

„POKÓJ” Spółdzielnia Elektrotechniczna
ul. Warecka 1
91-202 Łódź

Podstawowym celem Spółdzielni Elektrotechnicznej „POKÓJ” jest stałe identyfikowanie oraz zaspokajanie potrzeb i oczekiwań aktualnych oraz potencjalnych Klientów, poprzez utrzymanie wysokiego poziomu jakości w zakresie:

- Projektowania i produkcji aparatury elektrotechnicznej niskiego napięcia;
- Sprzedaży osprzętu i akcesoriów elektrotechnicznych.

Spółdzielnia Elektrotechniczna „POKÓJ” dąży do zachowania mocnej pozycji na rynku krajowym oraz rynkach zagranicznych jako pewnego partnera biznesowego, dbającego o dobro i satysfakcję Klientów. Na tle firm konkurencyjnych, naszym pragnieniem jest być w czołówce, utrzymując opinię wyspecjalizowanego producenta świadczącego jednocześnie usługi handlowe najwyższej jakości.

Cele te realizujemy poprzez:

- Indywidualne i rzetelne podejście do Klientów w celu zdobycia trwałego zaufania,
- Systematyczną analizę potrzeb rynku w zakresie aparatury elektrotechnicznej niskiego napięcia,
- Ścisłą kontrolę produkcji oraz świadczonych usług, na każdym z etapów ich realizacji, w nadzorowanych i doskonalonych procesach oraz monitorowanych warunkach,
- Dbłość o utrzymanie powtarzalności wysokich standardów jakości oferowanych wyrobów oraz świadczonych usług,
- Kompleksową i terminową obsługę w obszarze dostaw zamawianych wyrobów i realizacji usług,
- Stałe podnoszenie poziomu wyposażenia oraz stanu zaplecza technicznego,
- Systematyczne szkolenie personelu oraz podnoszenie kwalifikacji zawodowych w celu zwiększenia jakości wykonywanej pracy oraz zachowania wysokich kompetencji i profesjonalizmu całego zespołu,
- Optymalizację kosztów produkcji oraz świadczonych usług dla zachowania pozycji konkurencyjnego producenta w branży aparatury elektrotechnicznej,
- Nadzór nad ryzykami i szansami dla realizowanych procesów w celu ich optymalizacji podczas planowania działań operacyjnych,
- Ciągłe doskonalenie oferowanych wyrobów i usług oraz skuteczności realizowania Systemu Zarządzania Jakością,
- Spełnienie wymogów bezpieczeństwa oraz krajowych i międzynarodowych norm i uregulowań prawnych dla oferowanych wyrobów i świadczonych usług,
- Prowadzenie działalności opartej na zasadach etyki biznesu i partnerskich relacjach z kontrahentami.

Zarząd Spółdzielni Elektrotechnicznej „POKÓJ” zobowiązuje się do realizacji celów określonych w Polityce Jakości, poprzez utrzymanie i ciągłe doskonalenie wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiami Normy PN-EN ISO 9001:2015 dla wszystkich procesów ukierunkowanych na uzyskanie satysfakcji wynikającej z zaspokojenia potrzeb naszych Klientów.

Tak ustanowiona Polityka Jakości jest promowana i stosowana przez wszystkich pracowników Spółdzielni Elektrotechnicznej „POKÓJ”, zaangażowanych w realizację zdefiniowanych procesów z należytą starannością, co jest gwarancją osiągnięcia wyznaczonych celów.

Wydanie IX

Łódź 05.12.2022r.

Zarząd Spółdzielni:

Prezes Zarządu

Grzegorz Osiniak

Z-ca Prezesa Zarządu

Artur Bigos