



POLITYKA JAKOŚCI

"POKÓJ" Spółdzielnia Elektrotechniczna
ul. Warecka 1
91-202 Łódź

Podstawowym celem Spółdzielni Elektrotechnicznej „POKÓJ” jest stałe identyfikowanie oraz zaspokajanie potrzeb i oczekiwań aktualnych oraz potencjalnych Klientów. Naszym celem jest oferowanie wysokiej jakości produktów i usług z jednoczesnym uwzględnieniem strategii zrównoważonego rozwoju i odpowiedzialnego zarządzania. Pozwala nam to nie tylko dbać o zysk, ale też uwzględniać wpływ naszej działalności na otoczenie- ludzi i środowisko.

Dążymy do umocnienia pozycji na rynku krajowym i zagranicznym w zakresie projektowania i produkcji aparatury elektrotechnicznej niskiego napięcia oraz sprzedaży osprzętu i akcesoriów elektrotechnicznych. Naszą działalność prowadzimy w sposób odpowiedzialny, etyczny i wspierający integrację społeczną, co czyni Nas godnym zaufania partnerem w biznesie.

Nasze cele realizujemy poprzez:

Zarządzanie jakością zgodnie z normą PN-EN ISO 9001:2015:

- Utrzymywanie i ciągłe doskonalenie wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością.
- Zapewnianie zgodności naszych produktów i usług z wymaganiami klientów i obowiązującymi przepisami prawa.
- Wprowadzanie działań korygujących i zapobiegawczych w celu eliminacji oraz uniknięcia niezgodności.

Spółeczny wymiar działalności:

- Tworzenie miejsc pracy dostosowanych do indywidualnych potrzeb osób z niepełnosprawnościami.
- Utrzymywanie bezpiecznego i wspierającego środowiska, umożliwiającego rozwijanie kompetencji i aktywizację zawodową pracowników.
- Ciągłe doskonalenie kwalifikacji całego zespołu zgodnie z zajmowanymi stanowiskami.
- Przeciwdziałanie wykluczeniu i dyskryminacji poprzez promowanie równości, szacunku i odpowiedzialności społecznej.

Odpowiedzialność środowiskową:

- Minimalizację negatywnego wpływu działalności produkcyjnej na środowisko poprzez optymalizację zużycia surowców i mediów oraz redukcję emisji gazów cieplarnianych.
- Wdrażanie rozwiązań technologicznych sprzyjających ochronie środowiska.
- Racjonalne gospodarowanie odpadami i wspieranie gospodarki obiegu zamkniętego.
- Edukację pracowników w zakresie ekologii i zrównoważonego rozwoju.

Lad organizacyjny i zarządzanie:

- Transparentność działań oraz etykę w relacjach biznesowych.
- Przestrzeganie obowiązujących przepisów, norm i standardów.
- Nadzór nad ryzykami i szansami oraz ciągłe doskonalenie procesów operacyjnych.
- Angażowanie wszystkich pracowników w realizację celów jakościowych i środowiskowych.

Zapewnienie jakości naszych wyrobów i usług:

- Indywidualne i rzetelne podejście do Klientów.
- Ścisłą kontrolę jakości produkcji i usług na wszystkich etapach.
- Terminową i kompleksową obsługę Klienta.
- Stałe inwestycje w rozwój infrastruktury i zaplecza technicznego.
- Optymalizację kosztów z zachowaniem wysokiej efektywności i jakości.

Zarząd Spółdzielni Elektrotechnicznej „POKÓJ” deklaruje pełne zaangażowanie w strategię zrównoważonego rozwoju i odpowiedzialnego zarządzania w codziennej działalności.

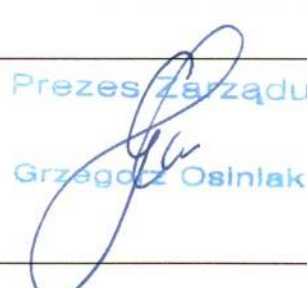
Tak ustanowiona Polityka Jakości, uwzględniająca zasady zrównoważonego rozwoju, stanowi fundament naszej odpowiedzialności wobec Klientów, pracowników, społeczności lokalnej i środowiska naturalnego. Jest ona znana, promowana i stosowana przez wszystkich pracowników Spółdzielni.

Wydanie X
Łódź 01.08.2025 r.

Zarząd Spółdzielni:
Z-ca Prezesa Zarządu


Lukasz Holujczyk

Prezes Zarządu


Grzegorz Osiniak